25 questions à poser lors de la visite d'une résidence pour aînés

Imprimez une copie par résidence, et demandez une proposition écrite du coût mensuel total.

Résidence _____ Date de la visite _____

Personne rencontrée _____ Téléphone ou courriel _____

La vie quotidienne et l'ambiance

1. À quoi ressemble une journée typique dans votre résidence?

2. Comment fonctionnent les repas?

3. Quelles activités sont offertes et comment se déroulent-elles?

4. Comment puis-je conserver mes habitudes et recevoir mes proches?

5. Quels services et commerces sont accessibles à proximité?

Le logement, le confort et la sécurité

6. Quels logements sont disponibles et que comprennent-ils exactement?

7. Le logement et les espaces communs sont-ils adaptés à mes besoins de mobilité?

8. Comment fonctionne le système d'appel à l'aide?

9. Comment la résidence réagit-elle en situation d'urgence?

10. Comment sont assurés l'entretien et les réparations?

Les services d'assistance et l'évolution des besoins

11. Quels services d'assistance personnelle sont disponibles?

12. Quel personnel est présent le jour, le soir, la nuit et la fin de semaine?

13. Comment sont organisés les médicaments et les soins de santé?

14. Comment évaluez-vous les besoins d'une personne avant son arrivée?

15. Qu'arrive-t-il si mes besoins augmentent dans quelques années?

Les coûts, le bail et les engagements

16. Quel serait le coût mensuel total correspondant à mes besoins?

17. Quels services sont inclus et lesquels sont optionnels?

18. Quels frais supplémentaires pourraient s'ajouter?

19. Puis-je consulter le bail, l'annexe 6 et le règlement de la résidence avant de signer?

20. Comment fonctionnent les augmentations, les changements de services et la fin du bail?

Les relations humaines, les droits et la confiance

21. Qui sera ma personne-ressource si j'ai besoin d'aide ou si j'ai une question?

22. Comment les résidents peuvent-ils exprimer une insatisfaction ou déposer une plainte?

23. Comment respectez-vous la vie privée des résidents et leurs choix?

24. Est-ce que la résidence est certifiée et quels services sa catégorie lui permet-elle d'offrir?

25. Puis-je revenir pour une deuxième visite et découvrir la résidence dans un contexte plus habituel?

Le budget, en $ par mois

Loyer de base	
Repas	
Entretien et buanderie	
Assistance et soins	
Autres frais	
Coût mensuel total estimé	

Après la visite

Répond à mes besoins essentiels?
☐ Oui ☐ Non ☐ À confirmer

Je pourrais me sentir chez moi ici?
☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas encore

Deuxième visite? ☐ Oui ☐ Non

Ce que j'ai aimé, ce que je veux vérifier, ce qui me préoccupe :

Grille de visite proposée par Le Bon Milieu. Elle ne constitue ni un questionnaire obligatoire du gouvernement ni une évaluation officielle de conformité.